

[Ir al Índice General de Ayuda de Symposium](#)

Receptores de pago

Un Receptor de pagos es un número de cuenta corriente, una cuenta de Paypal o un terminal de TPV al que van destinados los pagos que se realizan en un evento.

Una vez que se ha activado un Método de pago, es necesario definir al menos una cuenta disponible que recoja los pagos para este Método. Para ello debes crear un Receptor de pagos. Es posible crear varios Receptores de pagos vinculados a cada Medio de pago, no hay una limitación en Symposium para ello. Será necesario que, una vez tengas activo el Método de pago, asignes el Receptor de pagos al evento para que pueda recibir los ingresos a esta cuenta. De lo contrario, el evento no podrá activar inscripciones de pago ni la venta de productos, al prescindir de un Receptor.

Dar de alta un Receptor de pago

En este menú, obtendrás un listado de los distintos Receptores de pago que ya han sido creados en tu instancia. Puedes editarlos o bien, crear uno nuevo clicando en el botón “Añadir receptor de pago”.

A la hora de crear un nuevo Receptor, deberás completar una serie de campos a partir de los datos que proporcione la entidad bancaria. Dependiendo del Método de pago al que va destinado el Receptor tendrán que configurarse condiciones diferentes.

Hay campos que son comunes en la creación de una nueva cuenta de pagos como son el correo de contacto para incidencias relacionadas con los pagos, un nombre descriptivo para mostrar internamente a los administradores contables, un nombre que se mostrará de forma pública al listas las opciones de pago disponibles al hacer una inscripción y el aviso que se debe mostrar cuando se ha seleccionado este método de pago.

Para todos los Receptores de pago hay una opción para establecer si se quiere que el terminal de pago esté disponible y asignado a todos los eventos por defecto, evitando así tener que realizar el proceso de asignación de forma manual.

Receptores de pagos

Añadir receptor de pago

Receptor de TPV en SERMEPA/REDSYS ▼



Recuerda poner un nombre descriptivo a este receptor de pagos para que sea sencillo asignarlo a los eventos adecuados. Necesitas haber dado de alta previamente el terminal en tu entidad bancaria. La **cuenta** es tu identificador de comercio. El **terminal** es el número de terminal que deseas utilizar (con su **divisa**). La **clave secreta** es necesaria para que los pagos sean seguros. No es necesario que vuelvas a introducirla si modificas algún dato.



Asignar automáticamente este receptor como permitido para todos los eventos

- Si se marca, el Receptor de pagos estará activado para todos los Eventos de la plataforma, sin necesidad de que los Organizadores lo soliciten.
- Si no se marca, los Organizadores deberán solicitar la activación del Receptor de pagos. La Asignación corresponde a un miembro del grupo de Gestores económicos.

Además, en caso de que se haya dado de alta al menos una [Unidad Administrativa](#) se podrá asignar el receptor a una de ellas. En caso de no querer utilizar esta funcionalidad, bastará con asignarlo a "Ninguna".

Añadir una cuenta Paypal

En el campo *Cuenta* será necesario indicar el correo de la cuenta Paypal que hayas contratado. Este Receptor permite la validación automática de pagos por parte de Symposium en el momento de ser efectuado.

Receptor de cuenta en PayPal ▼



Recuerda poner un nombre descriptivo a este receptor de pagos para que sea sencillo asignarlo a los eventos adecuados. La **cuenta** en PayPal será generalmente una dirección de correo electrónico. El **aviso** puede ser útil para indicar algún dato adicional.

☐ Asignar automáticamente este receptor como permitido para todos los eventos

Unidad administrativa

Ninguna ▼

Datos de facturación

Este receptor de pagos no puede emitir facturas ▼

Correo electrónico de contacto para reclamaciones e incidencias (se mostrará a los usuarios) obligatorio

support@symposium.events

Nombre descriptivo obligatorio

Nombre que se mostrará al público durante el proceso de compra obligatorio

Cuenta obligatorio

Aviso que se mostrará al público durante el proceso de compra

Términos de uso, privacidad o devolución

Elige una plantilla... ▼

Añadir una cuenta para transferencias bancarias

Los terminales de transferencias actúan de una forma diferente a los anteriores, pues requiere validación manual del pago por parte del Administrador económico de la plataforma.

Al configurar un terminal de este tipo tendrás que indicar el número de cuenta al que irán destinados los pagos, la entidad bancaria, el nombre del beneficiario. Además, se debe configurar el formato del concepto que los asistentes deben indicar al hacer la transferencia. Esto es lo que permitirá después identificar a qué inscripciones corresponde cada cobro recibido en la cuenta bancaria.

Receptor de transferencia por cuenta bancaria ▼



Recuerda poner un nombre descriptivo a este receptor de pagos para que sea sencillo asignarlo a los eventos adecuados. La **cuenta** deberá indicar el número de cuenta bancaria que recibirá la transferencia. La **entidad bancaria** es necesaria para que los usuarios puedan realizar la transferencia con comodidad, así como el nombre del **beneficiario** de la misma, ya que es un dato imprescindible.

☐ Asignar automáticamente este receptor como permitido para todos los eventos

Unidad administrativa

Ninguna ▼

Datos de facturación

Este receptor de pagos no puede emitir facturas ▼

Correo electrónico de contacto para reclamaciones e incidencias (se mostrará a los usuarios) **obligatorio**

Nombre descriptivo **obligatorio**

Nombre que se mostrará al público durante el proceso de compra **obligatorio**

Cuenta **obligatorio**

SWIFT/BIC

Aviso que se mostrará al público durante el proceso de compra

Divisa

Euro ▼

Entidad bancaria

Nombre del beneficiario

Formato del concepto de la transferencia

☒ Identificador del recibo

☐ Identificador del evento

Añadir un TPV de SERVIRED/REDSYS, CECA o ELAVON

Para dar de alta un TPV virtual, es necesario contratarlo a la entidad bancaria, que se encargará de facilitar los datos de configuración del mismo para que pueda recibir pagos. Las principales entidades están adscritas a una de estas tres modalidades, REDSYS, CECA y ELAVON. Una vez hayas formalizado la contratación, tendrás acceso a los datos de configuración necesarios.

En el formulario en Symposium, deberás elegir el tipo de TPV y a continuación cumplimentar los datos necesarios que te proveerá la plataforma del TPV.

Campo del formulario en Symposium	Propiedad en Redsyst	Propiedad en Ceca	Propiedad en Elavon
Cuenta	Identificador de comercio	MerchantID	ClientID
Código de caja	<i>no aplicable</i>	AcquirerBIN	<i>no aplicable</i>
Terminal	Número de terminal (generalmente 001)	Número de terminal (generalmente 00000001)	Número o nombre de cuenta (opcional)
Divisa	Divisa del terminal (generalmente Euros)	Divisa del terminal (generalmente Euros)	Divisa del terminal (generalmente Euros)
Clave secreta	Clave secreta de seguridad	Clave secreta de seguridad	Secreto compartido
Clave secreta para pruebas	<i>no aplicable</i>	Clave secreta de seguridad para realizar pruebas	<i>no aplicable</i>
Validación extendida	Tipo de validación (en caso de error de configuración, pruebe a activar este valor)	<i>no aplicable</i>	<i>no aplicable</i>

Además de los datos propios del TPV, tendrás que indicar unos valores para la gestión en Symposium:

Propiedad	Descripción
Correo electrónico de contacto para reclamaciones e incidencias	Este correo será indicado a los usuarios cuando realicen pagos en la plataforma como correo de contacto. Es necesario ofrecer un servicio funcional de soporte a los usuarios si se van a gestionar pagos desde la plataforma.
Nombre descriptivo	Nombre que identifica a este terminal de forma interna, para tareas de gestión.
Nombre que se mostrará al público durante el proceso de compra	Nombre descriptivo que se mostrará al usuario a la hora de seleccionar el método de pago, por ejemplo, TPV de Eventos
Aviso que se mostrará al público durante el proceso de compra	Mensaje adicional que se mostrará al usuario cuando seleccione este método de pago. No es obligatorio.

Una vez creado el Receptor de pago en Symposium, será necesario realizar una prueba para que tu proveedor te permita activar completamente el TPV. Para ello, selecciona “Utilizar este TPV en modo pruebas” y crea un evento en Symposium que contenga un pago. Asigna este nuevo TPV al evento de pruebas y realiza entonces una inscripción para comprobar el funcionamiento del TPV.

Los datos necesarios para poder realizar un pago de pruebas están disponibles en la sección de Activación de métodos de pago.

From:
<https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/> - Ayuda online

Permanent link:
https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/doku.php?id=receptores_de_pago&rev=1568119559

Last update: 2019/09/10 12:45

