Índice de preguntas frecuentes

Mi evento muestra el botón de inscripción pero no se le puede hacer clic ¿qué ocurre?

No veo donde puedo inscribirme en mi evento ¿cómo lo hago?

Si tengo un evento de entrada gratuita con cena (la cena cuesta 10 e) ¿cómo puedo hacer que Symposium gestione la inscripción a mi evento?

Si tengo un evento de entrada gratuita con cena (la cena se paga allí al restaurante) ¿cómo puedo hacer que Symposium gestione la inscripción a mi evento?

Tengo una página en Facebook ¿cómo puedo llevar mi evento de la plataforma en Facebook?

Tengo dos salas con dos sesiones en paralelo, una con 40 personas de aforo en una y 25 en otra. ¿cómo puedo gestionar la inscripción a para completar las dos salas?.

La inscripción al evento

En la página de un evento tendremos disponible, generalmente en la cabecera, un botón con el texto “Inscribirse” que nos permitirá iniciar el proceso de inscripción. Este botón se muestra solamente si se cumplen una serie de condiciones:

- Nos encontramos dentro del plazo de inscripciones
- Existe al menos una inscripción cuyo propio plazo de inscripciones también está en curso
- En caso de que nuestro evento sea de pago, nuestro evento debe tener un receptor de pagos asignado

Por lo tanto, para comprobar si nuestros datos son correctos, deberemos comprobar en orden que:

- En la sección Fechas de Interés, dentro de la sección Herramientas, tenemos dadas de alta las fechas de Apertura y cierre de inscripciones adecuados.
- A continuación, desde Inscripción, en la sección Asistentes, comprobaremos que en Tipo de Inscripción hemos seleccionado una opción distinta a “Sin registro”.
- En la misma sección tenemos más abajo Inscripciones. Deberemos comprobar que la inscripción que creemos debe estar disponible tiene las fechas adecuadas. Lo haremos pulsando sobre el icono con forma de lápiz que se muestra a la derecha de la misma.

From:
https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/ - **Ayuda online**

Permanent link:
https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/doku.php?id=faq&rev=1364304009

Last update: **2018/07/17 08:43**