

[Ir al Índice General de Ayuda de Symposium](#)

Servidor de correo electrónico

- [Servidor de correo propio](#)
- [Servicio de Google](#)

Symposium ha sido diseñado para poder realizar el envío de mensajes mediante su propio servidor de correo, o a criterio del Administrador, a través de la propia estafeta de la institución.

Por defecto, Symposium utiliza su propio canal para enviar los correos electrónicos. Aunque si lo requieres, Symposium ofrece la opción de usar el servidor de correo de la institución. Esto permite a Symposium enviar todas las comunicaciones a través de tu sistema, aumentando así la integración en el mismo y otorgando mayor fiabilidad a las comunicaciones por correo electrónico.

Configuración de un servidor propio

Nota: Antes de abordar la configuración del servidor de correo electrónico, consulta con tu equipo técnico. Los datos necesarios para hacerlo son de una alta especificidad técnica y es posible que necesites la asistencia del responsable del área correspondiente.

Si decides dejar de usar el servidor de Symposium para usar el de tu institución, deberás entonces activar el check “¿Usar configuración personalizada?”.

Configura tu servidor (información para el equipo de Sistemas)

- Añade un regla a tu firewall que permita llegar al puerto 25 de tu servidor (o al que corresponda) a la IP 63.32.121.65
- Añade a tu registro SPF una entrada ***include:_spf.symposium.events*** para evitar que tu correo se marque como spam. Un ejemplo de cómo podría quedar:
 - `v=spf1 a mx ptr include:_spf.symposium.events -all`

Configura la plataforma (como administrador de tu plataforma de eventos)

Tendrán que configurarse los campos que se requieren en el formulario:

- **Host:** que será la ip o el dominio del servidor que realizará el envío.
- **Seguridad:** permite seleccionar entre estándar, SSL o TLS.
- **Puerto:** que fijará el puerto de la conexión, generalmente 25 y 465 según la seguridad seleccionada sea estándar o SSL respectivamente.
- **¿Requiere autenticación?:** en caso afirmativo, tendrás que marcar la casilla e introducir usuario y contraseña.

Servidor de correo

Aquí puedes establecer tu propia configuración para el envío de correos electrónicos de toda la plataforma.

¿Usar configuración personalizada?

Host

Seguridad

Puerto

¿Requiere autenticación?

Usuario

Contraseña



Una vez guardados los cambios, Symposium enviará todas las comunicaciones de correo electrónico a través de ese canal.

Configurar una cuenta de Google

Si tu proveedor de correo es Google a través de sus servicios empresariales, consulta esta guía para configurar la cuenta que ejercerá de relé de correo.

<https://support.google.com/a/answer/176600?hl=es>

From:
<https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/> - **Ayuda online**

Permanent link:
https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/doku.php?id=email_server&rev=1635500189

Last update: **2021/10/29 09:36**

