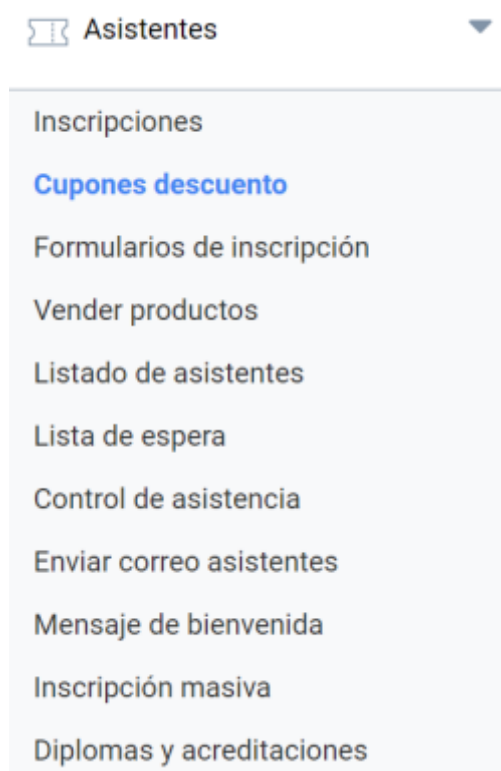


[Ir al Índice General de Ayuda de Symposium](#)

Cupones descuento

Los Organizadores de eventos disponen de un sistema de cupones descuento, aplicables a las inscripciones de pago. Esta herramienta se encuentra en el menú **Asistentes > Cupones descuento**.



A menudo, la organización del evento puede querer facilitar un descuento del importe de la inscripción a un grupo de asistentes. Es posible crear cupones descuento por importe fijo o que reduzcan en un porcentaje el valor de la inscripción.

Es requisito imprescindible haber aplicado al evento una [plantilla responsive](#) .

Cupones

Cada cupón descuento contiene:

- **Nombre descriptivo:** Sirve al Organizador para identificar internamente el cupón. No puede haber dos cupones con el mismo nombre dentro del evento.
- **Código:** Un conjunto de letras mayúsculas y/o números. Es el código que usarán los asistentes para inscribirse en el evento beneficiándose de su descuento.
- **Tickets asociados:** Cada cupón debe estar asociado, al menos, a una inscripción de pago. También puede estar asociado a más tipos de inscripción.
- **Tipo de descuento asociado:** El descuento puede ser un importe fijo, o un porcentaje.

- **Valor del cupón:** Dependiendo del tipo de descuento, se ha de especificar la cantidad o el porcentaje que se descontará de las inscripciones asociadas al cupón. No hay que poner símbolos, ni de la moneda ni del porcentaje.
- **Fecha de caducidad:** Es posible establecer una fecha límite para la validez de cada cupón descuento. Se se deja en blanco, el cupón no caducará y podrá usarse hasta el cierre del plazo de inscripción del evento.
- **Stock:** Se puede especificar cuántos cupones hay disponibles. Si se quieren infinitos cupones, se puede poner un cero (0).

Cupón descuento

Nombre del cupón descuento

Debe ser único por evento

Código del cupón descuento

Debe ser único por evento

Tickets asociados

¿Qué tipo de descuento?

☒ Porcentaje ☐ Valor fijo

Valor del cupón

¿Cuántos cupones?

Indica un cero para unidades ilimitadas

Cupón válido hasta

Cancelar

Guardar

Requisitos para crear cupones descuento

1. El evento debe tener aplicada una **plantilla responsive**.
2. Se requiere la inscripción al evento en modo **De pago**.
3. Se requiere, al menos, una **Inscripción de pago** y con importe mayor que cero, puesto que no es posible asignar cupones descuento a inscripciones gratuitas.

Si creas dos o más cupones descuento, todos deben tener nombres y códigos distintos. No puede haber un cupón con el mismo código que otro, pero tampoco puede haber dos con el mismo nombre.

Si una inscripción está asociada a dos o más cupones, los usuarios sólo podrán beneficiarse de uno de los descuentos.

Aplicación de los cupones descuento

Los usuarios que dispongan de un cupón descuento podrán utilizarlo en el último paso del proceso de inscripción.

Nombre de la inscripción y asistentes		Coste
Investigadores		
 Alejandra Sánchez (alejandra@sym.events)		1 x 80,00€
Cupón descuento PDI20 Eliminar		- 16,00€
		64,00 euros

Stock y cancelaciones

Como Organizador, puedes comprobar cuántos cupones se han utilizado y cuántos quedan disponibles. En el caso de cupones con stock limitado, cuando un asistente cancele su inscripción, el cupón que haya utilizado regresará al stock de cupones disponibles y podrá utilizarlo otro asistente.

Cupones descuento

?

Los códigos descuento son aplicables por evento. Un código puede asociarse con más de un ticket del evento. Estos códigos pueden tener una cantidad máxima de usos que será repartida entre todos los tickets a los que esté asociado.

Descuento	DESC	(5 €)	4 aplicados	2 disponibles		
Descuento VIP	VIP	(50 %)	0 aplicados	∞ disponibles		

Añadir elemento

Panel Económico

El Gestor económico puede comprobar desde su Panel qué asistentes han utilizado un cupón y el descuento aplicado. Este descuento también quedará reflejado en las facturas emitidas, cuando se utilice esa funcionalidad de Symposium.

Comprador	Estado	Fecha	Recibo	Cantidad
 damien05s_t241y@zmat.xyz (1 inscripción)		13-02-2020	48830	18,00€
1x grupos de estudiantes (precio unitario: 20,00€)				
Asistentes:				
alicia martinez				
Descuento aplicado: descuento estudiantes, -10% (2€)				
Tipo de receptor: Receptor de TPV en SERMEPA/REDSYS				
Terminal de pago: Symposium SERMEPA				
Identificador del Terminal: 91358382				
Transacción:				
Reintentar pago: Enlace para el usuario				
<correo alternativo al que enviar el recibo>			Reenviar recibo	
<Fecha del pago>			Verificar pago	Rechazar pago

From:
<https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/> - Ayuda online

Permanent link:
https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/doku.php?id=cupones_descuento&rev=1582535442

Last update: 2020/02/24 09:10

