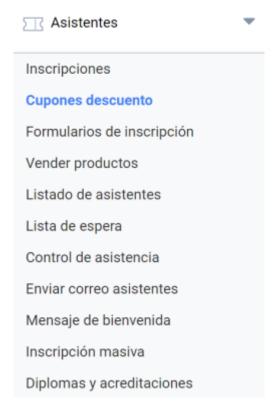
2025/06/28 05:33 1/4 Cupones descuento

Ir al Índice General de Ayuda de Symposium

Cupones descuento

Los Organizadores de eventos disponen de un sistema de cupones descuento, aplicables a las inscripciones de pago. Esta herramienta se encuentra en el menú **Asistentes > Cupones descuento.**



A menudo, la organización del evento puede querer facilitar un descuento del importe de la inscripción a un grupo de asistentes. Es posible crear cupones descuento por importe fijo o que reduzcan en un porcentaje el valor de la inscripción.

Es requisito imprescindible haber aplicado al evento una plantilla responsive .

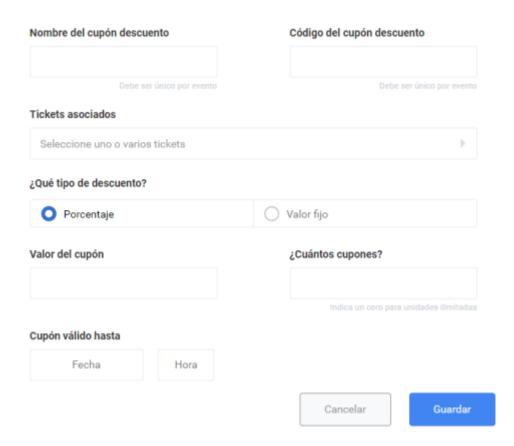
Cupones

Cada cupón descuento contiene:

- **Nombre descriptivo**: Sirve al Organizador para identificar internamente el cupón. No puede haber dos cupones con el mismo nombre dentro del evento.
- **Código**: Un conjunto de letras mayúsculas y/o números. Es el código que usuarán los asistentes para inscribirse en el evento beneficiándose de su descuento.
- **Tickets asociados**: Cada cupón debe estar asociado, al menos, a una inscripción de pago. También puede estar asociado a más tipos de inscripción.
- Tipo de descuento asociado: El descuento puede ser un importe fijo, o un porcentaje.

- **Valor del cupón**: Dependiendo del tipo de descuento, se ha de especificar la cantidad o el porcentaje que se descontará de las inscripciones asociadas al cupón. No hay que poner símbolos, ni de la moneda ni del porcentaje.
- **Fecha de caducidad:** Es posible establecer una fecha límite para la validez de cada cupón descuento. Se se deja en blanco, el cupón no caducará y podrá usarse hasta el cierre del plazo de inscripción del evento.
- **Stock**: Se puede especificar cuántos cupones hay disponibles. Si se quieren infinitos cupones, se puede poner un cero (0).

Cupón descuento



Requisitos para crear cupones descuento

- 1. El evento debe utilizar una plantilla responsive.
- 2. Debes haber configurado la inscripción al evento en modo **De pago.**
- 3. Tienes que haber diseñado la menos una **Inscripción de pago** y con importe mayor que cero, puesto que no es posible asignar cupones descuento a inscripciones gratuitas.

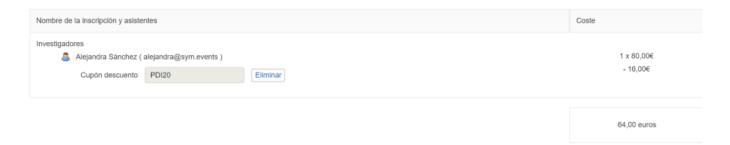
Un cupón descuento debe asociarse, al menos, a una inscripción y puede, además, asociarse a dos o más inscripciones. Los usuarios podrán canjear el código de ese cupón al adquirir alguna de las inscripciones a las que está asociado y beneficiarse de su descuento.

Si creas dos o más cupones descuento, todos deben tener nombres y códigos distintos. No puede haber un cupón con el mismo código que otro, pero tampoco puede haber dos con el mismo nombre.

2025/06/28 05:33 3/4 Cupones descuento

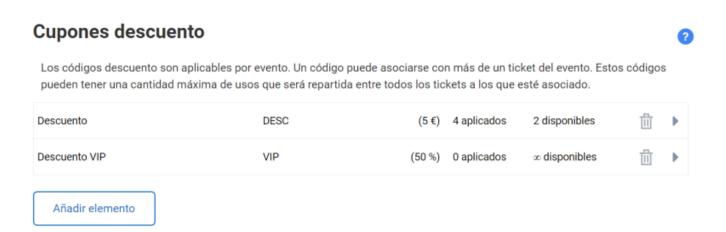
Aplicación de los cupones descuento

Los usuarios que dispongan de un cupón descuento podrán utilizarlo en el último paso del proceso de inscripción.



Stock y cancelaciones

Como Organizador, puedes comprobar cuántos cupones se han utilizado y cuántos quedan disponibles. En el caso de cupones con stock limitado, cuando un asistente cancele su inscripción, el cupón que haya utilizado regresará al stock de cupones disponibles y podrá utilizarlo otro asistente.



Panel Económico

El Gestor económico puede comprobar desde su Panel qué asistentes han utilizado un cupón y el descuento aplicado. Este descuento también quedará reflejado en las facturas emitidas, cuando se utilice esa funcionalidad de Symposium.

09:07

 $upaate: \\ 2020/02/24 \ cupones_descuento\ https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/doku.php?id=cupones_descuento\&rev=1582535220 \ and the cupones_descuento\&rev=1582535220 \ and the cupones_descuento\&rev=158253520 \ and the cupones_descuento\&rev=15825352$

Comprador Estado Fecha Recibo Cantidad ■ damien05s_t241y@zmat.xyz (1 inscripción) 13-02-2020 48830 18,00€ **(II)** grupos de estudiantes (precio unitario: 20,00€) Asistentes: alicia martinez Descuento aplicado: descuento estudiantes, -10% (2€) Tipo de receptor: Receptor de TPV en SERMEPA/REDSYS Terminal de pago: Symposium SERMEPA Identificador del Terminal: 91358382 Transacción: Reintentar pago: Enlace para el usuario <correo alternativo al que enviar el recibo> Reenviar recibo <Fecha del pago> Verificar pago Rechazar pago

From:

https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/ - **Ayuda online**

https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/doku.php?id=cupones_descuento&rev=158253522

Last update: 2020/02/24 09:07

