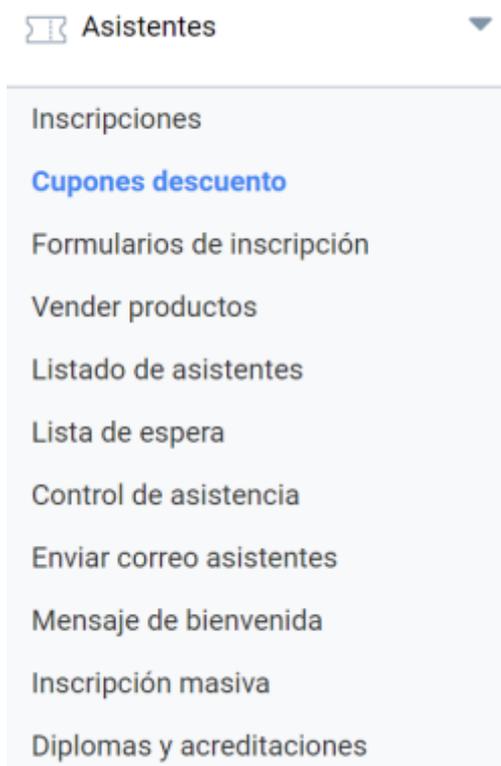


[Ir al Índice General de Ayuda de Symposium](#)

Cupones descuento

Los Organizadores de eventos disponen de un sistema de cupones descuento, aplicables a las inscripciones de pago. Esta herramienta se encuentra en el menú **Asistentes > Cupones descuento**.



A menudo, la organización del evento puede querer facilitar un descuento del importe de la inscripción a un grupo de asistentes. Es posible crear cupones descuento por importe fijo o que reduzcan en un porcentaje el valor de la inscripción.

Es requisito imprescindible haber aplicado al evento una [plantilla responsive](#) .

Cupones

Cada cupón descuento contiene:

- **Nombre descriptivo:** Es la descripción interna del cupón. Sirve al Organizador para identificar el cupón. El nombre descriptivo ha de ser único, de modo que si se crean más cupones, deberán establecerse nombres descriptivos diferentes.
- **Código:** Puede ser alfanumérico. Siempre será mayúscula y tiene que ser único por evento. Este código será el que tiene que aplicar el inscrito en el último paso del proceso de inscripción, antes de realizar el pago.
- **Tickets asociados:** Los cupones deben estar asociados al menos a una inscripción de pago. Si

bien, un cupón puede estar asociado a más de una misma inscripción.

- **Tipo de descuento asociado:** El Organizador ha de escoger el tipo de descuento que desea aplicar a la/s inscripciones. Este descuento puede ser un importe fijo, o porcentual. Una vez utilizado el cupón, los valores no podrán ser modificados.
- **Valor del cupón:** Dependiendo del tipo de descuento, se ha de especificar la cantidad o el porcentaje que se descontará de las inscripciones asociadas al cupón.
- **Fecha de caducidad:** Es posible establecer una fecha límite para la utilización de los cupones descuento. Si al Organizador no le interesa establecer una fecha de caducidad, puede dejar este campo sin indicar.
- **Stock:** El Organizador puede indicar un stock de cupones si lo desea. El stock es modificable siempre y cuando la cantidad especificada no sea menor de la cantidad de cupones ya utilizados. En caso de que no se quiera establecer límite, se puede indicar un 0.

Cupón descuento

Nombre del cupón descuento	Código del cupón descuento
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Debe ser único por evento</small>	<small>Debe ser único por evento</small>
Tickets asociados	
<input type="text" value="Seleccione uno o varios tickets"/>	
¿Qué tipo de descuento?	
<input checked="" type="radio"/> Porcentaje	<input type="radio"/> Valor fijo
Valor del cupón	¿Cuántos cupones?
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<small>Indica un cero para unidades ilimitadas</small>
Cupón válido hasta	
<input type="text" value="Fecha"/>	<input type="text" value="Hora"/>
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Guardar"/>	

Requisitos para crear cupones descuento

1. El evento debe utilizar una **plantilla responsive**.
2. Debes haber configurado la inscripción al evento en modo **De pago**.
3. Tienes que haber diseñado la menos una **Inscripción de pago** y con importe mayor que cero, puesto que no es posible asignar cupones descuento a inscripciones gratuitas.

Un cupón descuento debe asociarse, al menos, a una inscripción y puede, además, asociarse a dos o más inscripciones. Los usuarios podrán canjear el código de ese cupón al adquirir alguna de las inscripciones a las que está asociado y beneficiarse de su descuento.

Si creas dos o más cupones descuento, todos deben tener nombres y códigos distintos. No puede haber un cupón con el mismo código que otro, pero tampoco puede haber dos con el mismo nombre.

Aplicación de los cupones descuento

Los usuarios que dispongan de un cupón descuento podrán utilizarlo en el último paso del proceso de inscripción.

Nombre de la inscripción y asistentes	Coste
Investigadores Alejandra Sánchez (alejandra@sym.events) Cupón descuento PDI20 Eliminar	1 x 80,00€ - 16,00€
64,00 euros	

Stock y cancelaciones

Como Organizador, puedes comprobar cuántos cupones se han utilizado y cuántos quedan disponibles. En el caso de cupones con stock limitado, cuando un asistente cancele su inscripción, el cupón que haya utilizado regresará al stock de cupones disponibles y podrá utilizarlo otro asistente.

Cupones descuento ?

Los códigos descuento son aplicables por evento. Un código puede asociarse con más de un ticket del evento. Estos códigos pueden tener una cantidad máxima de usos que será repartida entre todos los tickets a los que esté asociado.

Descuento	DESC	(5 €)	4 aplicados	2 disponibles		
Descuento VIP	VIP	(50 %)	0 aplicados	∞ disponibles		

[Añadir elemento](#)

Panel Económico

El Gestor económico puede comprobar desde su Panel qué asistentes han utilizado un cupón y el descuento aplicado. Este descuento también quedará reflejado en las facturas emitidas, cuando se utilice esa funcionalidad de Symposium.

Comprador	Estado	Fecha	Recibo	Cantidad
 damien05s_t241y@zmat.xyz (1 inscripción)		13-02-2020	48830	18,00€

1x grupos de estudiantes (precio unitario: 20,00€)

Asistentes:

[alicia martinez](#)

Descuento aplicado: descuento estudiantes, -10% (2€)

Tipo de receptor: Receptor de TPV en SERMEPA/REDSYS

Terminal de pago: **Symposium SERMEPA**

Identificador del Terminal: **91358382**

Transacción:

Reintentar pago: [Enlace para el usuario](#)

[Reenviar recibo](#)

[Verificar pago](#)

[Rechazar pago](#)

From: <https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/> - **Ayuda online**

Permanent link: https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/doku.php?id=cupones_descuento&rev=1582534874

Last update: **2020/02/24 09:01**

