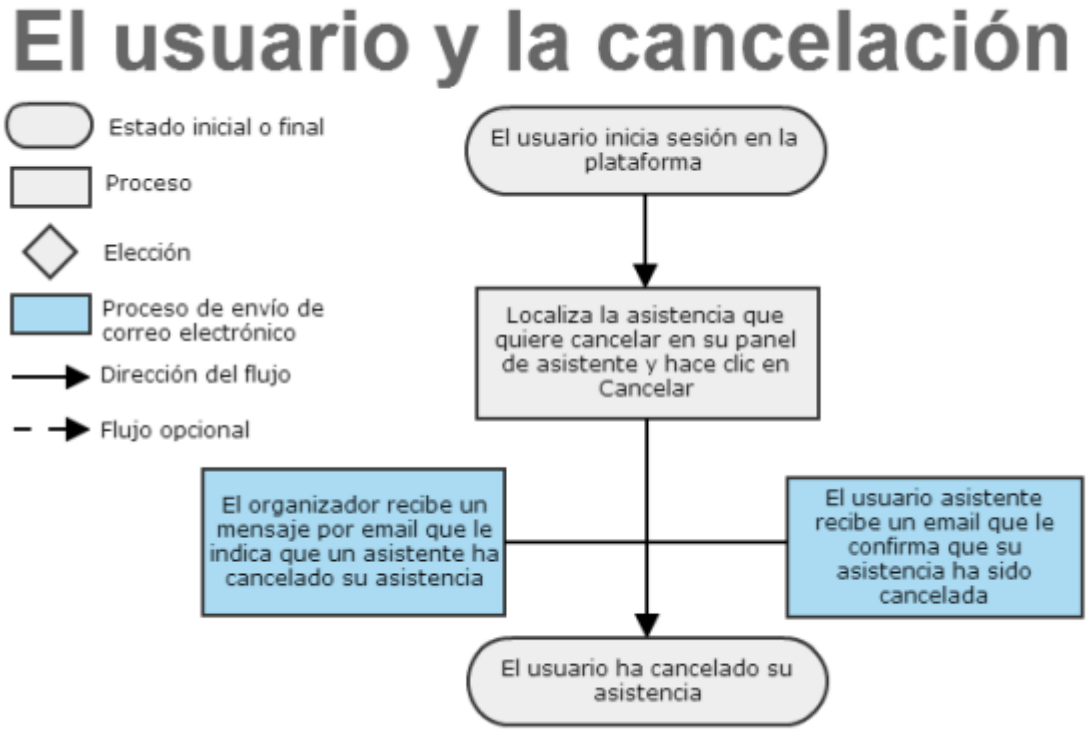
Ir al Índice General de Ayuda de Symposium



Preguntas frecuentes

¿Qué datos se conservan en la plataforma cuando se cancela una inscripción?

Todos. Cancelar una asistencia no elimina ningún dato para que la cancelación pueda ser reversible. Por tanto, todos los datos de la inscripción como son el formulario de inscripción y demás información se mantienen en la plataforma.

¿Qué ocurre con los pagos relacionados con esa inscripción?

En el momento de escribir esta guía la plataforma no dispone de capacidad para gestionar devoluciones de pagos por lo que se delegan todas esas acciones a los gestores de las cuentas. Por lo tanto, los pagos mantienen el mismo estado que tenían antes de la cancelación, hasta que un administrador económico lo modifique.

¿Cómo afecta a las estadísticas (y/o la contabilidad) una asistencia cancelada?

Una asistencia cancelada no se contempla a efectos estadísticos ni contables. A todos los efectos es

una asistencia “eliminada”, con la salvedad de que los datos se conservan por si fueran necesarios en el futuro.

From:
https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/ - **Ayuda online**

Permanent link:
https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/doku.php?id=cancelando_inscripcion

Last update: **2019/07/05 11:34**