

Analítica de inscripciones

La plataforma Symposium habilita una serie de métodos Javascript que facilitan la captura de datos para su análisis. Estos datos pueden después remitirse a herramientas como Google Analytics para mantener un seguimiento de la información relativa a la inscripción a eventos y su rendimiento.

Existen 4 posibles *callbacks* a los que es posible suscribirse para recibir información relativa:

Callback	Respuesta
tickets_selected	<pre>{ event_id: 1234, tickets_selected: [{ id: 123, name: 'Inscripción', price: 10.50, amount: 1 }] }</pre>
products_selected	<pre>{ event_id: 1234, products_selected: [{ id: 123, name: 'Cena de gala', price: 50, amount: 2 }] }</pre>
pre_purchase	<pre>{ event_id: 1234, pre_purchase: { tickets_selected: [{ id: 123, name: 'Inscripción', price: 10.50, amount: 1 }], products_selected: [{ id: 123, name: 'Cena de gala', price: 50, amount: 2 }], total: 110.50 } }</pre>

Callback	Respuesta
post_purchase	<pre>{ event_id: 1234, post_purchase: { tickets_selected: [{ id: 123, name: 'Inscripción', price: 10.50, amount: 1 }], products_selected: [{ id: 123, name: 'Cena de gala', price: 50, amount: 2 }], total: 110.50 } }</pre>

Ejemplo de suscripción a uno de los callback:

```
SYMJS.addCallback('tickets_selected', function (data) {
  // Tu código
});
```

Este código se puede insertar de tres maneras:

- Creando una plantilla personalizada lo que permite añadir scripts Javascript libremente
- Utilizando la herramienta [Personalizar](#) para poder incorporar código al evento
- Utilizando una herramienta de inserción de código como TagManager de Google

Ejemplo de inserción de código utilizando la herramienta [Personalizar](#) para incrustar un script Javascript y enviar los datos a través de TagManager a Google Analytics:

```
<script type="text/javascript">
var waitJSReady = setInterval(function(){
  if(typeof SYMJS.addCallback !== 'undefined') {
    clearInterval(waitJSReady);

    SYMJS.addCallback('tickets_selected', function (data) {
      var products = [];
      for (var i = 0; i <data.tickets_selected.length; i++) {
        var element = data.tickets_selected[i];
```

```
        products.push({
            'id': 'T' + element.id,
            'name': element.name,
            'category': 'Inscripción',
            'price': element.price,
            'quantity': element.amount
        });
    }
    dataLayer.push({
        'event': 'EEaddToCart',
        'ecommerce': {
            'add': {
                'actionField': {
                    'affiliation': data.event_id
                },
                'products': products
            }
        }
    });
});

SYMJS.addCallback('products_selected', function (data) {
    var products = [];
    for (var i = 0; i < data.products_selected.length; i++) {
        var element = data.products_selected[i];
        products.push({
            'id': 'P' + element.id,
            'name': element.name,
            'category': 'Producto',
            'price': element.price,
            'quantity': element.amount
        });
    }
    dataLayer.push({
        'event': 'EEaddToCart',
        'ecommerce': {
            'add': {
                'actionField': {
                    'affiliation': data.event_id
                },
                'products': products
            }
        }
    });
});

SYMJS.addCallback('pre_purchase', function (data) {
    var products = [];
    for (var i = 0; i < data.pre_purchase.tickets_selected.length;
i++) {
        var element = data.pre_purchase.tickets_selected[i];
```

```
        products.push({
            'id': 'T' + element.id,
            'name': element.name,
            'category': 'Inscripción',
            'price': element.price,
            'quantity': element.amount
        });
    }
    for (var j = 0; j <data.pre_purchase.products_selected.length;
j++) {
        var element = data.pre_purchase.products_selected[j];
        products.push({
            'id': 'P' + element.id,
            'name': element.name,
            'category': 'Producto',
            'price': element.price,
            'quantity': element.amount
        });
    }
    dataLayer.push({
        'event': 'EEcheckout',
        'ecommerce': {
            'checkout': {
                'actionField': {
                    'affiliation': data.event_id
                },
                'products': products
            }
        }
    });
});

SYMJS.addCallback('post_purchase', function (data) {
    var products = [];
    for (var i = 0; i<data.post_purchase.tickets_selected.length;
i++) {
        var element = data.post_purchase.tickets_selected[i];
        products.push({
            'id': 'T' + element.id,
            'name': element.name,
            'category': 'Inscripción',
            'price': element.price,
            'quantity': element.amount
        });
    }
    for (var j = 0; j <data.post_purchase.products_selected.length;
j++) {
        var element = data.post_purchase.products_selected[j];
        products.push({
```

```
        'id': 'P' + element.id,  
        'name': element.name,  
        'category': 'Producto',  
        'price': element.price,  
        'quantity': element.amount  
    });  
    }  
    dataLayer.push({  
        'event': 'EEtransaction',  
        'ecommerce': {  
            'purchase': {  
                'actionField': {  
                    'id': data.post_purchase.invoice,  
                    'affiliation': data.event_id,  
                    'revenue': data.post_purchase.total  
                },  
                'products': products  
            }  
        }  
    });  
});  
  
}  
, 500);  
</script>
```

From:

<https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/> - Ayuda online

Permanent link:

https://smartdestinationsworldconference.org/ayuda-symposium/doku.php?id=analitica_inscripcion&rev=1557915632

Last update: 2019/05/15 10:20

