



# 1<sup>st</sup> UNWTO Smart Destination World Congress Murcia, 15-17 Febrero, 2017

Miércoles, 15 de febrero

## R & D Day

1

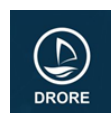
- 15:00hs**      **Acreditaciones**
- 15:30hs**      **Apertura Pre-Congreso I+D+i**  
Representante, OMT  
Representante, Secretaría de Estado de Turismo de España  
Rector de la Universidad Católica de Murcia
- 15:45hs**      **Conferencia:**  
**“La innovación como palanca de cambio en el turismo”**  
Carlos Romero, Director de I+D+i de Segittur
- 16:15hs**      **Presentaciones académicas y de empresas innovadoras**  
Salas 1, 2, 3 y 4
- 17:45hs**      **Conclusiones**  
Aurkene Alzua PhD., Profesora de la Universidad de Deusto
- 20:00hs**      **Programa Social**



*Sponsor Gold*



*Sponsor Gold*



*Sponsor Gold*



*Sponsor Bronze*

## Jueves, 16 de febrero

- 08:00hs**      **Acreditaciones**
- 09:00hs**      **Apertura Oficial**  
**Taleb Rifai**, Secretario General, OMT  
**Matilde Asián**, Secretaria de Estado de Turismo del Gobierno de España  
**Pedro Antonio Sánchez**, Presidente de la Comunidad de la Región de Murcia
- 10:00hs**      **“Smart Destinations: Construyendo el Futuro”**  
**Antonio López de Ávila**, Presidente, SEGITTUR
- 10:30hs**      **Café**
- 11:00hs**      **Debate de Alto Nivel**  
**10/20 Ministros de Turismo del Mundo debatirán sobre Destinos Inteligentes**
- 12:00hs**      **Keynote speaker - Sponsor**
- 12:30hs**      **Mesas Redondas Paralelas**  
**Sala 1: “El Sistema de Inteligencia Turística: Eficiencia por el Conocimiento”**  
**Moderador:** **Carlos Romero Dexeus**, Director de I+D+i, SEGITTUR  
**Ponentes:** **Carlos Chaguaceda**, Director General de Turismo de la Comunidad de Madrid (España)  
**Mariana Mangiarotti**, Directora General de Inteligencia de Mercados y Observatorio de Turismo, Ciudad autónoma de Buenos Aires (Argentina)  
**María Garaña**, Vicepresidenta EMEA, Microsoft Business Solutions  
**Fernando Cuesta**, Director General, Amadeus España  
**Christophe Demunter**, Jefe de Estadísticas Turísticas, Eurostat (Luxemburgo)
- Sala 2: “Los destinos ante el reto de la accesibilidad”**  
**Moderador:** **Jesús Hernández-Galán**, Director de Accesibilidad Universal, Fundación ONCE  
**Ponentes:** **José Luis Rivas**, Alcalde de Ávila (España)  
**Olaf Schlieper**, Gerente de Innovación, German National Tourist Board (Alemania)  
**Victor Calise**, Comisionado de la Alcaldía de Nueva York para Personas con Discapacidad (EEUU)  
**Hideto Kijima**, CEO, Centro Japonés de Turismo Accesible (Japón)
- Sala 3: “La sostenibilidad medioambiental como modelo del cambio”**  
**Moderador:** **Luigi Cabrini**, Presidente de la Junta Directiva del Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC)  
**Ponentes:** **John Perrottet**, Director Global de Turismo, International Finance Corporation (IFC), Grupo Banco Mundial  
**Sean P. O’Brien**, Vice Pte. Mundial de Asuntos Urbanos y Seguridad Pública, SAP  
**Ingunn Sørnes**, Consultor Especializado en Sostenibilidad, Innovation Norway

## Sala 4: "El Viajero Global: Nuevas oportunidades de negocio para el sector financiero mundial" – UnionPay



13:30hs **Conclusiones Mesas Redondas**

14:00hs **Almuerzo**

15:30hs **Keynote speaker- Sponsor**

16:00hs **Mesas Redondas Paralelas**

### Sala 1: "El nuevo turista digital"

**Moderador:** Raúl Jimenez, CEO, Minube (España)

**Ponentes:** Justin Reid, Jefe de Destinos - Europa, Medio Oriente y África, TripAdvisor  
Andrew van der Feltz, Director Senior Europa, Medio Oriente y África, Expedia Media Solutions  
Peter Jordan, Analista Senior de Turismo, Toposophy

### Sala 2: "La accesibilidad digital"

**Moderador:** Mari Satur, Directora de Innovación, Fundación Vodafone (España)

**Ponentes:** Martin Heng, Gerente de Viajes Accesibles & Consultor Editorial, Lonely Planet (Australia)  
Lourdes González, Directora de Desarrollo de Negocio y Conocimiento, ILUNION Tecnología y Accesibilidad (España)  
Toni Raurich Marcet, Director de Alianzas Estratégicas Europa, Medio Oriente y África, Booking.com

### Sala 3: "Los destinos ante el reto de la innovación"

**Moderador:** Carlos Romero, Director de I+D+i, SEGITTUR

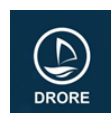
**Ponentes:** Pablo Casals, Subsecretario de Innovación y Tecnología, Ministerio de Turismo de Argentina  
Susana Ibáñez, Secretaria General para el Turismo, Junta de Andalucía (España)  
Federico de Arteaga, Director de Planeación, Grupo JB José Cuervo (Tequila, México)  
José Antonio Belmonte, Director de la Oficina de Innovación, Instituto de Turismo de la Región de Murcia (España)  
Ilanit Malkior, Gerente de Turismo, Jerusalem Development Authority



Sponsor Gold



Sponsor Gold



Sponsor Gold



Sponsor Bronze

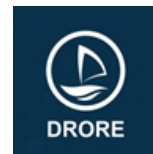
#### Sala 4: “El reto de la conectividad y el Internet de las Cosas”

**Moderador:** Antonio López de Ávila, Presidente, SEGITTUR

**Ponentes:** José Petisco, Director General, Cisco (España)  
Kathrin Weise, Directora de Proyectos, Jena-Optronik (Alemania)  
Elisa Martín Garijo, Directora de Tecnología e Innovación, IBM (España)

**17:00hs** Mesas Redondas Paralelas

#### Sala 1: “Desarrollo Sostenible de Atractivos Turísticos Inteligentes” – DRORE TECHNOLOGIES



#### Sala 2: “Gestionar el impacto del turismo en la población local”

**Moderador:** Dirk Glaesser, Director del Programa de Desarrollo Sostenible del Turismo, UNWTO

**Ponentes:** Claudia Chávez, Secretaria de Turismo, Michoacán (México)  
Anna Díaz, Consejera de Turismo, Comercio y Consumo, Consejo General de Aragón (España)  
Francisco Castillo, Consejero Delegado, DNA Expertus  
Vincent Nijs, Director de Investigaciones, Visit Flanders (Bélgica)

#### Sala 3: “Nuevas empresas, nuevos modelos”

**Moderador:** Helen Marano, Vice Presidenta de Asuntos Gubernamentales y de Industria, World Travel & Tourism Council (WTTC) (Inglaterra)

**Ponentes:** Francisco Medina, Director General, Open Camp (España)  
Elena Foguet, Directora para España, Value Retail  
Juan de Antonio, Fundador y Consejero Delegado, Cabify  
Clement Wong, CEO de Bemyguest (Singapur)

#### Sala 4: “La Gestión del patrimonio cultural como valor turístico”

**Moderador:** UNWTO

**Ponentes:** Alessandra Priante, Ministerio de Bienes y de la Actividad Cultural y del Turismo (Italia)  
Jorge Robles del Salto, Director Ejecutivo, Pastview (España)  
Elizabeth Lee, Directora General, CyARK (EEUU) (*Pendiente confirmación*)

**18:00hs** Conclusiones

## Viernes, 17 de febrero

09 - 11hs **Keynote Speakers**

11:00hs **Café patrocinado por** 

11:30hs **Mesas Redondas Paralelas**

### **Sala 1: “El reto de la multimodalidad” - AMADEUS**

**Moderador:** **Juan Jesús García**, Jefe de Asuntos Públicos e Industriales para Europa, Amadeus IT Group

**Ponentes:** **Jari Kauppila**, Economista Senior, Jefe de la Unidad de Perspectivas y Estadísticas, Foro de Transporte Internacional, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

**Miguel Henales**, Director de Negocio Digital y Ventas Directas, Iberia (España)

### **Sala 2: “El papel del emprendedor: nuevas visiones, nuevas oportunidades”**

**Moderador:** **Carlos Romero**, Director de I+D+i, SEGITTUR

**Ponentes:** **Mr. Martti Kalvik**, Departamento de Desarrollo Económico, Ministerio de Asuntos Económicos y Comunicaciones (Estonia)

**Miguel Arias**, Director de Operaciones, CARTO (España/EE.UU)

**Rom Hendler**, Fundador y Socio Gerente, Innovel Venture Capital (Israel)

### **Sala 3: “El turismo como eje vertebrador del territorio y palanca de desarrollo económico”**

**Moderador:** **Aurkene Alzua PhD.**, Profesora de la Universidad de Deusto

**Ponentes:** **Miguel Jurado**, Presidente, FCC Construcción

**Alfonso Vegara**, Presidente, Fundación Metròpoli

**Haiyan Song**, Profesor de la Cátedra de Turismo, The Hong Kong Polytechnic University (China)

### **Sala 4: “Economía circular, energías renovables y eficiencia energética: claves para el turismo sostenible”**

**Moderador:** **Dirk Glaesser**, Director del Programa de Desarrollo Sostenible del Turismo, UNWTO

**Ponentes:** **Bill Bien**, Vicepresidente Senior y Jefe de Estrategia y Marketing, Philips Lighting

**Rafael Guinea**, Director General, TIRME

**Juan Pedro Sánchez**, Consejero Delegado, Central Hidro-Eólica Gorona del Viento (El Hierro - España)

**Stefanie Pfahl**, Ministerio de Medio Ambiente de Alemania

12:30hs **Conclusiones**

13:30hs **Lectura Manifiesto OMT sobre Destinos Turísticos Inteligentes**

14:00hs **Clausura Oficial**